

Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	6	6.74%
DENÚNCIAS	10	11.24%
DÚVIDAS	13	14.61%
ELOGIOS	3	3.37%
RECLAMAÇÕES	12	13.48%
SERVIÇOS	13	14.61%
SUGESTÕES	2	2.25%
URGÊNCIAS	14	15.73%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	29	32.58%
WEBSITE	60	67.42%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSELHO FISCAL DO OSTRASPREV	1	1.12%
CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA	5	5.62%
NÃO INFORMADO	0	0.00%
OSTRASPREV - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE RIO DAS OSTRAS	74	83.15%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2020	1	1.12%
2022	1	1.12%
2023	8	8.99%
2024	3	3.37%
2025	54	60.67%
2026	13	14.61%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	34	38,20%



Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras/RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: www.transparencia.ostrasprev.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	20	22,47%

Quantidade total de manifestações: 54

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	2,25%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	1,12%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	11	12,36%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	26	29,21%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	8,99%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	5,62%
DOCTORADO COMPLETO.	1	1,12%

Quantidade total de manifestações: 54

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	50
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	36

Quantidade total de manifestações: 89

