

Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: www.transparencia.ostrasperv.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	5	6.58%
DENÚNCIAS	9	11.84%
DÚVIDAS	10	13.16%
RECLAMAÇÕES	10	13.16%
SERVIÇOS	10	13.16%
SUGESTÕES	2	2.63%
URGÊNCIAS	14	18.42%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	29	38.16%
WEBSITE	47	61.84%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSELHO FISCAL DO OSTRASPREV	1	1.32%
CONSELHO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA	5	6.58%
NÃO INFORMADO	0	0.00%
OSTRASPREV - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE RIO DAS OSTRAS	61	80.26%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	0	0.00%
2022	1	1.32%
2023	1	1.32%
2024	8	10.53%
2025	3	3.95%
	54	71.05%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	29	38,16%
MASCULINO	15	19,74%



Instituto de Previdência de Rio das Ostras

R. Rio Grande do Sul, 129 - Extensão do Bosque - CEP: 28893-295 - Rio das Ostras\RJ

CNPJ: 39.691.605/0001-01 - (22)2764-1310 | (22)2764-1198 | (22)2764-7436 - Site: www.transparencia.ostrasperv.rj.gov.br

Quantidade total de manifestações: 44

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	2,63%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	1,32%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	8	10,53%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	21	27,63%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	7,89%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	6,58%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,32%

Quantidade total de manifestações: 44

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	41
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	33

Quantidade total de manifestações: 76

